

ZİRAAT BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İŞE ALIM SINAVI BAŞVURU KOŞULLARI

Bankamız, **İstanbul** ilindeki Genel Müdürlük Birimleri ile Şubelerinde görevlendirilmek üzere **150 Servis Görevlisi** istihdam edecektir.

Servis Görevlisi olarak istihdam edilen personel, 1 ay süre ile Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nda düzenlenecek eğitime katılacaklardır.

Servis Görevlisi unvanlı personel Banka ürünlerinin operasyonu, tanıtım ve satış işlemlerini yürüterek müşterilerimize etkin hizmet sunmaktadırlar. Bu personelimiz, en az 6 ay şube bankolarımızda banko asistanı görev pozisyonunda çalışacaklardır. Daha sonra boş pozisyon bulunması halinde yetkinliklerine göre pazarlama veya operasyona yönelik görev pozisyonlarında çalışmaya devam edebileceklerdir.

Genel Hususlar

- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.
- Çalışma ili **İstanbul**'dur.
- Yazılı sınav Anadolu Üniversitesi tarafından **2 merkezde** (Ankara ve İstanbul) **20 Şubat 2022 Pazar** günü saat **10.00**'da gerçekleştirilecektir.
- Üniversite, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydıyla değiştirebilecektir.
- Mülakat süreci Bankamız tarafından yürütülecektir.

Adaylarda Aranılan Şartlar

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1992** ve sonrası doğumlu olmak,
3. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,
4. Üniversitelerin ve yüksek okulların **4 yıllık** eğitim veren bölümleri ile denkliği yetkili makamlarca onaylanmış yabancı ülkelerdeki üniversitelerden mezun olmak veya işe başlama tarihinde mezun olabilecek durumda olmak.

Ödeme ve Başvuru Süreci

Başvurular **04 Ocak 2022 – 21 Ocak 2022 Cuma günü saat 23.59'a kadar** Anadolu Üniversitesi'nin <https://sinavbasvuru.anadolu.edu.tr/> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.

Başvuru formu aday tarafından noksansız olarak doldurulacak ve adayın son 6 ay içinde çekilmiş vesikalık fotoğrafı taranarak Başvuru Sistemi'ne eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan adayların başvurusu kabul edilmeyecektir.

Sınava başvuracak adaylar, Üniversite tarafından belirlenen sınav ücreti olarak **280 TL** ödeyecektir. Ödeme işlemi, sınav başvurusu esnasında Üniversite'nin <https://sinavbasvuru.anadolu.edu.tr/> internet sitesi üzerinden **kredi/banka kartı** ile gerçekleştirilecektir. Üniversite kuralları gereği başka kanallardan ödeme kabul edilmeyecektir.

Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:

- Sınav başvurusu sırasında HES (Hayat Eve Siğar) kodunun girilmesi gerekmektedir.
- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir.
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda buldukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır.
- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılacak ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

Sınav Süreci

Sınav Daveti

- Adaylar tercih ettikleri sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren **“Sınav Giriş Belgesi”ni 14 Şubat 2022 Pazartesi** gününden itibaren Anadolu Üniversitesi'nin <https://sinavbasvuru.anadolu.edu.tr/> internet sitesinden T.C. kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.

Yazılı Sınav

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **20 Şubat 2022 Pazar günü saat 10.00'da** başlayacak ve çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.
- Adaylar sınava girebilmek için Sınav Giriş Belgesi ile Fotoğraflı ve Onaylı Kimlik Belgesini (fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı/T.C. kimlik numaralı sürücü belgesi, süresi geçerli pasaport) ibraz etmek zorundadırlar. Bunların dışında başka hiçbir belge sınava girebilmek için geçerli olmayacaktır.
- Sınav Giriş Belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- T.C. Sağlık Bakanlığının yayımladığı COVID-19 Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi hükümleri doğrultusunda COVID-19 (pozitif) / COVID-19 (temaslı) olan veya sınav binasına giriş esnasında vücut sıcaklığı 38 derece ve üzeri olan riskli ADAY'lar kendileri için ayrılan salonlarda sınava alınacaklardır. Bu nedenle, COVID-19 (pozitif) / COVID-19 (temaslı) olduğu için sınava giremediğini belirten adaylar için tekrar sınav organizasyonu yapılmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açıölçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan Bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesnelere; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- Sınava **15 dakikadan** fazla geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.
- Yazılı sınav 2 bölümden oluşmaktadır. Sınav tek bir oturum halinde gerçekleştirilecek olup, toplam **soru sayısı 100** adet ve toplam **sınav süresi 120 dakikadır**.
- Sınav soru dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İDARİ ALAN (TOPLAM 100 SORU)	
SINAV BÖLÜMLERİ	Soru Sayısı
1. BÖLÜM	50
Genel Kültür	15
Genel Yetenek	35
2. BÖLÜM/ALAN BİLGİSİ	50
Ekonomi	20
Hukuk	20
Muhasebe	10

Alan Bilgisi Sınav Konuları:

- **Ekonomi** (Mikroekonomi, Makroekonomi, Uluslararası Ekonomi, Para/Banka/Kredi, Maliye Politikası, İşletme Ekonomisi, Türkiye Ekonomisi, Güncel Ekonomi),
 - **Hukuk** (Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Ceza Muhakemesi Kanunu, Hukuk Muhakemeleri Kanunu)
 - **Muhasebe** (Genel Muhasebe, Mali Tablolar Analizi)
- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, Anadolu Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak, **23 Şubat 2022** tarihi mesai bitimine kadar ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
 - Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup başarı tespitinde bulunulması için **her bir bölümden sorulan soruların en az %50'sinin** doğru olarak cevaplandırılması gerekmektedir.
 - Sınav sonuçları Anadolu Üniversitesi'nin <https://sinavbasvuru.anadolu.edu.tr/> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
 - Yazılı sınav sonucuna itiraz, Anadolu Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak, sınav sonucunun açıklanma tarihinden itibaren en geç 3 (üç) iş günü içinde ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.

Mülakat

- Her bir bölüm için soruları en az %50 oranında doğru cevaplandıran adaylar arasından puanı en yüksek adaydan başlanmak üzere alınması planlanan sayının 4 (dört) katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağırılacaktır.
- Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar Bankamızın www.ziraatbank.com.tr internet sitesinde ilan edilerek mülakata davet edilecektir. Mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler bu davette duyurulacaktır.
- Mülakat neticesinde yapılan değerlendirme sonucu, başarılı ve yedek adaylar yine www.ziraatbank.com.tr internet sitesinde duyurulacaktır.
- Adayların sözlü sınav sırasında gösterdikleri performansa göre alınması planlanan sayının altında veya üzerinde aday istihdam edilebilecektir.